



OBRAZAC ZA PRIJAVU NEDOSTATKA PROIZVODA

Podaci o kupcu:

Ime	_____
Prezime	_____
Adresa	_____
Kućni broj	_____
Mjesto	_____
Broj pošte	_____
Email adresa	_____

Podaci o proizvodu:

Naziv proizvoda:	_____
Šifra proizvoda:	_____
Broj računa:	_____
Materijalni nedostatak (nesukladnost proizvoda):	☐ DA ☐ NE
Jamstvo (ako je dano):	☐ DA ☐ NE
Originalna ambalaža (ako je dostupna):	☐ DA ☐ NE
Opis uočenog nedostatka / razloga podnošenja zahtjeva:	_____ _____ _____ _____ _____

Potpis potrošača

(samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru)

Datum

VAŽNO!

Podnošenjem ovog obrasca potrošač ostvaruje svoja prava sukladno važećim propisima, osobito Zakonu o obveznim odnosima i Zakonu o zaštiti potrošača. Pravo na ostvarivanje prava iz materijalnog nedostatka ne ovisi o postojanju jamstva niti o originalnoj ambalaži.

Ovaj obrazac, zajedno s kopijom računa, možete dostaviti osobno, poštom ili putem e-maila na adresu: reklamacije@lonciipoklopici.hr

Nakon zaprimanja Vašeg zahtjeva, prodavatelj će Vas obavijestiti o daljnjem postupku, uključujući potrebu dostave proizvoda radi pregleda, ako je to potrebno za utvrđivanje osnovanosti zahtjeva.

U slučaju osnovanog zahtjeva, prava potrošača ostvaruju se sukladno važećim propisima, po osnovi materijalnog nedostatka ili jamstva, ovisno o slučaju, uključujući popravak, zamjenu proizvoda ili povrat uplaćenog iznosa.

Ukoliko je potrebno dostaviti proizvod, moguće je dogovoriti preuzimanje proizvoda o trošku prodavatelja ili predaju u neku od naših maloprodajnih jedinica u Zagrebu, Splitu, Osijeku, Zadru, Rijeci, Varaždinu i Puli.