

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU PROIZVODA KUPLJENOG PUTEM WEB TRGOVINE

Podaci o kupcu:

Ime

Prezime

Adresa

Kućni broj

Mjesto

Broj pošte

Email adresa

Podaci o proizvodu:

Naziv proizvoda:

Šifra proizvoda:

Broj računa:

Važeće jamstvo (zaokružiti):

DA

NE

Originalna ambalaža (zaokružiti):

DA

NE

Mjesto kupnje (zaokružite):

lonciipoklopki.hr

kraljrostilja.hr

skolske-torbe.hr

Opis reklamacije:

Potpis potrošača

(samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru)

Datum

VAŽNO!

Ovaj obrazac zajedno s kopijom računa i reklamiranim proizvodom dostavite **osobno** ili **poštom na adresu**:

**LONCI&POKLOPCI by Bajde (Z centar Špansko, 2. kat)
Ljubljanska avenija 2b, 10000 Zagreb
REKLAMACIJA WEB SHOP**

Nakon što proizvod pregledamo te ukoliko su stečeni uvjeti iz jamstva, pokrećemo postupak povrata ili zamjene. Obrazac možete poslati i putem e-maila: reklamacije@lonciipoklopki.hr, na koji nam se molimo javite ukoliko želite dogovoriti preuzimanje proizvoda na naš trošak ili predaju u neku drugu maloprodajnu jedinicu u Zagrebu, Splitu, Osijeku, Zadru, Rijeci i Puli.